

POLÍTICAS Y MECANISMOS PARA LA GESTIÓN DE COBRO PREJURÍDICO

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, se permite informar a sus clientes, las gestiones y gastos asociados a la labor de Cobranza de cartera de la compañía.

Políticas y Mecanismos para la cobranza Prejudicial

Se entiende por cobranza prejudicial las labores de recuperación de cartera que se realizan a partir del primer día de mora y hasta el 120.

La cobranza prejudicial se realizará a través de los siguientes mecanismos:

Mensajes:

El cliente podrá recibir un mensaje de cobro preventivo o por cuotas atrasadas, indicando los días de mora y el valor a pagar. Este mensaje podrá ser de texto o voz, enviado al celular, correo electrónico o a la dirección de correo señalada por el cliente o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Llamada telefónica:

Dada la importancia de que la obligación sea normalizada, el deudor y/o codeudor será contactado telefónicamente con el fin de concretar una fecha en la cual normalizará su obligación. Estas llamadas se realizarán a los teléfonos informados por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Comunicaciones escritas:

La labor de acercamiento también se realizará a través de comunicaciones escritas, dependiendo de la altura de la mora, invitando a normalizar la obligación. Esta comunicación será enviada a las direcciones informadas por el deudor o válidamente obtenidos por GM Financial Colombia S.A.

Gestión de cobro a otros obligados:

Dada las responsabilidades que les competen al codeudor, avalista o deudor solidario en el pago de las obligaciones, GM Financial Colombia S.A. puede en cualquier momento realizar la gestión de cobro a dichos obligados mediante los mismos mecanismos indicados en precedencia.



Canales a través de los cuales se podrán efectuar los pagos:

Los canales de pago autorizados por GM Financial Colombia S.A. para efectuar pagos, son los siguientes:

1. Consignación en Bancos recaudadores:

- Bancolombia: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de Bancolombia y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 1209 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: Sucursal virtual Bancolombia www.Bancolombia.com, disponible únicamente para clientes de Bancolombia.

- Citibank: Cuenta Corriente No. 0058830038. (Referencia: número del crédito- 8 dígitos).

Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes de CITIBANK y de cualquier otra entidad financiera. Internet: Mis Pagos al Día www.citibank.com.co, disponible para clientes de CITIBANK.

Banco de Bogotá: Sucursales y centros de pago, en todo el país, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera. Convenio 2138 (Referencia: número del crédito – 8 dígitos). Internet: www.bancodebogota.com, en la sección Banca Personal, únicamente para clientes del Grupo Aval cajeros automáticos. Agilizadores: Terminales de Autoservicio ubicadas en las oficinas de Banco de Bogotá, disponibles para clientes del Grupo Aval y de cualquier otra entidad financiera.

2. Débito directo con todos los Bancos excepto Banco Agrario, BBVA, Bancafé y Bancoomeva





Gestores de Cobranza.

Las personas naturales y/o jurídicas autorizadas para realizar las gestiones de cobranza prejudicial, son las relacionadas a continuación y las que se contraten posteriormente.

Las personas que conforman cada una de estas dependencias y entidades externas están autorizadas para celebrar acuerdos de pago con los clientes.

CODIGO	NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO	CELULAR
EXT_AG21	COLLECT CENTER	Calle 10 # 4-40 Ofc, 410 Edf, Bolsa de Occidente	Cali	Valle del Cauca	(2)489-3876 Ext 2503	03 312-807-5229
EXT_AG17	CONALCREDITOS MEDELLÍN	Carrera 50 No. 52-50 of. 402 piso 5 Centro Comercial Union	Medellín	Antioquia	(4) 6040443 Ext 111	N-A
EXT_AG19	CONALCREDITOS CALI	Carrera 50 No. 52-50 of. 402 piso 5 Centro Comercial Union	Medellín	Antioquia	(4) 6040443 Ext 1112	N-A
EXT_AG18	CONALCREDITOS PEREIRA	Carrera 7 No. 18-80 of 503. Edificio Centro Financiero	Pereira	Risaralda	(6) 3400910 Ext 142	N-A



CODIGO	NOMBRE AGENCIA	DIRECCION	CIUDAD	DEPARTAMENTO	TELEFONO	CELULAR
EXT_AG4	CONVENIR SISTEMAS DE COBRANZA	Carrera 54 No. 68-196 Oficina 904	Barranquilla	Atlantico	(5) 3861020 Ext 101	N-A
EXT_AG20	CAC COSTA	Calle 76 No. 54-11 Ed. World Trade Center Of 1202	Barranquilla	Atlantico	(5)3856556	N-A
EXT_AG23	CAC BOGOTA	Avenida Carrera 28 No. 39B-03	Bogotá	Cundinamarca	(1) 6068191 Ext 5521	N-A
EXT_AG2	BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA LLANOS	Avenida Caracas 66 -77	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7450909 Ext 1207	03 313-447-3035
EXT_AG3	BUSINESS MANAGEMENT & LOGISTICS LTDA TOLIMA	Avenida Caracas 66 -77	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7450909 Ext 1202	03 313-447-3035
EXT_AG7	RECUPERA SAS LLANOS- BOGOTA	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1105	N-A
EXT_AG24	RECUPERA SAS SANTANDER	Calle 127B Bis No. 49-27	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7435860 Ext 1110	N-A
EXT_AG11	CONTACTO SOLUTIONS BOGOTA	Transversal 60 (Avenida Suba) No. 115-58 oficina 503 Torre B psio 5	Bogotá	Cundinamarca	(1) 4725818 Ext 4007	N-A
EXT_AG13	CONTACTO SOLUTIONS MEDELLIN	Calle 50 No. 67-76 Of- 201	Medellín	Antioquia	(4) 6048146 Ext 742	N-A
EXT_AG14	SOLUCIONES Y NEGOCIOS DE COBRANZAS - SONECOB	Carrera 13A No. 34-55	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7443644 Ext 1017	N-A
EXT_AG9	CONTACTOS Y COBRANZAS	Calle 25 Bis No 31A-51	Bogotá	Cundinamarca	(1) 7420294 Ext 1023	03 310-299-1698