



CHEVROLET

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

FINANCIAL
SERVICES

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO

AVISO DE PRIVACIDAD

¡GM FINANCIAL COLOMBIA protege sus datos personales! Por eso a través de éste documento quiere darle a conocer sus derechos, el modo de ejercerlos, las políticas, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se dará a sus Datos Personales.

- 1) *Sus Derechos como titular de la información son: A) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan al error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. B) Solicitar prueba de autorización de Tratamiento otorgada. C) Ser informado respecto del uso que GM FINANCIAL COLOMBIA le ha dado a sus datos personales. D) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia Financiera, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. E) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.*
- 2) *El Tratamiento que GM FINANCIAL COLOMBIA le da a sus datos es: Sus datos personales serán tratados de acuerdo con los lineamientos trazados por la Constitución y la Ley para fines operativos, comerciales, de prevención, de administración, estadísticos, de riesgo y/o de fondeo y según la autorización dada para el tratamiento.*
- 3) *Datos GM FINANCIAL COLOMBIA: a) Razón Social: GM FINANCIAL COLOMBIA; B) NIT:860029396-8; c) Dirección: Calle 98 No. 22-64 piso 9*
- 4) *Canales a través de los cuales puede ejercer derechos: EMAIL: contacto.cliente@gmfinanciamiento.com; Teléfono: 6380909 (Bogotá) o 018000919577 (en el resto del país), Correo postal: Calle 98 No. 22-64 piso 9.*

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinanciamiento.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8



CHEVROLET

GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

FINANCIAL
SERVICES

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO



- 5) *Área responsable de atención de quejas y reclamos: Servicio al Cliente*
- 6) *Políticas de GM FINANCIAL COLOMBIA frente al Tratamiento de datos personales: I. Propender por el fortalecimiento de una cultura corporativa que abogue por y salvaguarde los derechos de los Titulares de la información. II. Garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de la información personal. III. Tratar los datos de clientes, empleados y proveedores dentro de los parámetros establecidos por la Constitución y la Ley. IV. Utilizar los datos personales para los fines autorizados por los titulares de la información personal. V. Garantizar al titular, en todo el tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data. VI. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada. VII. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso no autorizado o fraudulento. VIII. Garantizar que la información que se suministre a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado, dentro de los parámetros establecidos en la ley, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. IX. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del Tratamiento), todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a éste se mantenga actualizada. X. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente a las centrales de riesgo o a cualquier tercero autorizado (Encargado del Tratamiento). XI. Tramitar las consultas y reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el manual de privacidad de datos y en la ley.*
- 7) *Formas de acceder a las Políticas de GM FINANCIAL COLOMBIA frente al Tratamiento de Datos Personales: Usted podrá acceder a las políticas vigentes de GM FINANCIAL COLOMBIA en materia de protección de datos personales a través de: www.chevroletfs.com.co.*
- 8) *Normatividad vigente sobre protección de datos: Las bases de datos de clientes se rigen por la Ley 1266 de 2008 o la Ley 1581 de 2012, dependiendo de la finalidad de la base de datos.*

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinancional.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8



CHEVROLET
GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento.

FINANCIAL
SERVICES

WWW.CHEVROLETFS.COM.CO



- 9) *Procedimientos para actualización, supresión y rectificación: Usted podrá solicitar a través de los canales de contacto nombrados anteriormente la actualización, supresión, rectificación, de la información y/o efectuar consultas o reclamos relacionados con su información. GM FINANCIAL COLOMBIA validará su identificación, analizará, clasificará y emitirá la respuesta a su solicitud en los tiempos establecidos en las leyes mencionadas en el numeral 8 de éste aviso de privacidad y será enviada a través del medio por el cual se recibe la solicitud o por el medio que el cliente especifique en su comunicación.*

Calle 98 No. 22 - 64 piso 9
Teléfono Bogotá: 638 0909
Línea Nacional: 01 8000 919577
Correo Electrónico: contacto.cliente@gmfinanciamiento.com
Bogotá, Colombia

GM Financial Colombia S.A.
NIT: 860029396-8